

2008

## 善用長者義工的策略

Cheung Ming, Alfred CHAN  
*Lingnan University, Hong Kong*

Wing No, Helen LAU  
*Lingnan University, Hong Kong*

Follow this and additional works at: [http://commons.ln.edu.hk/sw\\_master](http://commons.ln.edu.hk/sw_master)

 Part of the [Gerontology Commons](#)

---

### Recommended Citation

陳章明、劉穎娜 (2008)。善用長者義工的策略。輯於董志發 (編)，綜合服務介入模式的應用：如何發展及協助長者解困的策略 (頁17-19)。香港：鄰舍輔導會。

This Book chapter is brought to you for free and open access by the Lingnan Staff Publication at Digital Commons @ Lingnan University. It has been accepted for inclusion in Staff Publications by an authorized administrator of Digital Commons @ Lingnan University.

# 善用長者義工的策略

陳章明教授 BBS 太平紳士 嶺南大學亞太老年學研究中心中心主任  
劉穎娜女士 嶺南大學亞太老年學研究中心研究計劃主任

## 前言

根據二零零六年中期人口普查的數字顯示，現時香港年滿六十五歲或以上的長者數字已佔全港總人口達12.4%；而香港特區政府於二零三一年推算，本港六十五歲或以上長者更超過24.1%，即4人中，有1人是長者（香港政府統計處，2007）。從負面角度看，香港正面臨嚴重的人口老化問題，當中包括各項設施，如醫療、房屋、經濟等將會受到迫切的嚴峻考驗（見圖一）。

圖一：過往五年的人口增長2001-2006

	2001		2005		2006	
15歲以下	1,098.5	16.4	968.9	14.2	939.2	13.7
15-34歲	2,020.3	30.1	1,948.2	28.6	1,959.3	28.6
35-64歲	2,842.2	42.3	3,061.4	44.9	3,106.5	45.3
65歲及以上	753.3	11.2	834.7	12.3	852.1	12.4
總計	6,714.3	100.0	6,813.2	100.0	6,857.1	100.0

然而，我們亦可從較正面的角度來看人口老化可以帶來的機遇。其中長者可以利用退休後更多的空間來參與義務工作，貢獻社會。就最近由匯豐銀行委托英國牛津大學所做的研究數據便顯示有超過七成退休長者仍想選擇性地繼續工作或參與義務工作（Harper & Leeson, 2007）。若以目前六十五歲或以上八十多萬長者計算，摒除大約20%需要他人扶助的長者（16萬），那還有差不多五十多萬的長者仍願為社會作出貢獻。假若能以善用，又豈不是香港的寶貴資源？那有何策略可令這些老友記成為我們的「五十萬大軍」？

### （一）維持圈子網絡，建立鄰舍義工資源庫

於二零零一年人口普查中的數據顯示，新一代的長者教育程度逐漸有改善，長者未受教育或只有幼稚園教育程度所佔比例由一九九一年的52.4%下降至二零零一年的42.4%，而有中學及以上程度的比例由一九九一年的15.0%上升至二零零一年的18.4%（香港政府統計處，2001），故此，可以預計得到將來的長者的教育程度會進一步提升。換句話說，未來的一批長者將會是香港強而有力的新力軍，他們不僅對時事社會的觸覺特別敏銳；再加上，長者在六十歲退休後，大多都還是年青、健康、有魄力的一族，故此，我們應該善用這批強而有力的後盾作為社會資源，讓他們享受退休

生活的同時，繼續將自己貢獻社會。如我們可以成立一些退休義務委員會，讓他們在自己的界別中仍能繼續維持著本身的圈子網絡，在有需要之時亦能號召本身的圈子，不單在自己空餘的時間裡，讓這批「後盾」仍能發揮自己的專長，更可服務社會，一舉多得。



然而，目前在義工的需求和提供的配套並未完善。尤其是當個別人士想要義務幫忙時真的不知從何入手。當然，義務工作發展局有自己的一套系統處理相關供求，但這系統仍未能普遍跟長者社區中心接軌。假若雙方能相互配合來發展一套適合長者圈子的相互支援系統就最好不過。最終目標是要達到即時滿足需求的願景。

## (二) 社會多作教育宣傳，提升長者使命感，並確認其能力及再作培訓



香港特區政府在二零零五年施政報告中已將「家庭和諧 共建社區」的口號作為年度重點的宣揚項目之一，在這兩年間安老事務委員會更安排一連串宣傳活動，如有「積極樂頤年」跨代共融活動、「老有所為活動計劃」、長者延續教育等，而且亦有香港電台第五台開拓「長者空中進修學院」、以及區內各社會服務單位亦加以宣揚，希望讓市民將長者的正面形象帶進社

區，使長者義工形象更加深入人心。除此之外，長者自己本身能夠潛移默化，將自己的使命感提升，為未來下一代及社會盡點綿力，將自己寶貴的人生經驗繼續延展下去。

而實在又能夠幫助別人的多是能即時「施加的援手」。這些事情大多是跟鄰居看管幼兒，好讓其處理緊急事務，又或鄰家老友記需要簡單扶抱進出洗手間，又或「隔鄰王孀」正在看顧孫兒不能下樓，故需要幫忙買點東西等，這些都是一些稍給培訓便可完成的工序，有關機構在提供培訓之後，便有「大軍」可用，不需動輒便需專職人員協助。這類培訓大可大量提供，並將學員（義工）詳情紀錄在案，好讓他日配對及作技術培訓提升之用。這樣處理及培訓義工，亦會令他們覺得自己有一定的技術基礎及受到重視，亦會為成為「義工大軍」一員而驕傲。

## (三) 家人鼓勵，事倍功半

長者退休後，由家中的經濟支柱，改變成被照顧者，少不免會對自己角色的轉變顯得有點不慣，尤其是學歷及以往工作崗位較高者，由「日理萬機、與時間競賽」的顛倒

生活，轉化成「無所事事、百無聊賴」的生活，他們均於起初時都能享受，如弄孫為樂或到一些以往因工作太忙碌的關係未曾到過的地方走走，但時間越久，心中不禁回憶自己以往工作的情况，久而久之，生活亦變得枯燥無味，多餘的時間亦會增加與家人的磨擦。他們在空暇時間擔當一些義務工作，一來使自己的餘年更為充實，二來更能擴闊他們的生活圈子，發掘潛能，而且還可以與家人之間增加話題，將自己擔任義工時的點滴，與家人分享。當然中國家庭很講求回報，「義工」家人可能都視之為「費時無償」的事情。故此，家人亦應多參與長者所為的義務項目，讓家人覺得有另類收益一比如在義工嘉許時一起連家人也讚揚一番。這種「情緒收益」往往令家人為之振奮，會加力鼓勵長者參與。

#### (四) 設立培訓，管理機制

當義工有一定的經驗時，其實可以經過培訓提升技術，就如「民安隊」等概念一樣，那便可迎戰更高難度的工序。然而，這要倚靠一個完善的培訓及管理系統。這就要有一定的資源投放。

#### 參與資料：

香港政府統計處 (2001)。《2001年人口普查主題報告——長者》。香港：政府印務局，頁7，27-29。

香港政府統計處 (2007)。《香港統計數字一覽》。香港：政府印務局，頁10。

香港特別行政區 (2005)。《二零零五年施政報告》。香港：政府印務局。

Harper S. & Leeson, G. (2007). The Future of Retirement: The New Old Age. London: HSBC Insurance Holdings Limited.