

2012

研討會 – 多管齊下防治虐老 共建和諧孝 義社會

Follow this and additional works at: http://commons.ln.edu.hk/apias_nlj

 Part of the [Demography, Population, and Ecology Commons](#)

Recommended Citation

研討會: 多管齊下防治虐老 共建和諧孝義社會 (2012)。亞太老年學研究通訊, 3, 14-16。檢
自: http://commons.ln.edu.hk/apias_nlj/vol3/iss1/6

This Chinese Article is brought to you for free and open access by the Asia-Pacific Institute of Ageing Studies 亞太老年學研究中心 at Digital Commons @ Lingnan University. It has been accepted for inclusion in Asia Pacific Institute of Ageing Studies Newsletter 亞太老年學研究通訊 by an authorized editor of Digital Commons @ Lingnan University.



與會嘉賓合影，包括：社會福利署副署長（服務）麥周淑霞女士（中）、亞太老年學研究中心總監陳章明教授（右四）、婦女服務聯會主席歐陽寶珍女士（左四）、副主席葉鳳儀女士（左一）、委員周玉卿女士（左二）、灣仔區區議會議員及註冊調解員鄭琴淵女士（右三）、荃灣及葵青區助理福利專員陳國豪先生（右二）、和諧之家第三線男士服務及危機處理服務主管曾偉洪先生（右一）以及受害者代表潘少華女士（左三）。

多管齊下防治虐老 共建和諧孝義社會

社會關注虐老問題，主要從肉體和精神傷害著眼，卻忽略「疏忽照顧長者」乃虐老悲劇之始，輕視此現象有機會演變成嚴重的虐老行為。為防止問題持續惡化，我們要如何了解家庭關係演變？如何及早發現家庭危機？如何儘早介入及處理受虐者與施虐者之關係？

為回應長者福祉日漸轉差的情況，香港政府中央政策組於2010年4月，委託亞太老年學研究中心進行研究，從家庭角度探討香港長者的疏忽照顧。本研究中心亦希望透過社會老年學專家、前線社工、家庭照顧者以及家暴施虐者多個角度的分享，提升市民大眾對長者虐待及疏忽照顧的關注，遂於2012年3月29日，假葵青劇院舉辦「長者疏忽照顧研討會」。研討會成功匯聚了各方賢達，就長者疏忽照顧作出建設性的討論。

虐待疏忽照顧長者，個案回升葵青重災

「安享晚年」在華人文化中被視為一種福份，然而香港有好些長者由於種種原因都未能樂享頤年，更有不少人淪為疏忽照顧甚至虐待的受害者，晚境堪虞。為提升市民大眾對長者虐待及疏忽照顧的關注，亞太老年學研究中心聯同婦女服務聯會於2012年3月29日假葵青劇院黑盒劇場舉辦「長者疏忽照顧研討會」，透過社會老年學專家、政府代表、前線社工以及照顧者的分享，從多方切入探討問題。

研討會選址葵青區進行，箇中原因，乃該區很不幸地成為全港虐老重災區之一。荃灣及葵青區助理福利專員陳國豪先生引述社會福利署統計數字指出，全港呈報虐老個案雖然從2008年的647宗的高位大幅回落至2010年的319宗，但去年卻回升至368宗，升幅達15.4%。而自2009至2011年的三年來，葵青區發生虐老案例就分別佔全港比例的7.7%、8.8%以及12.8%，數量之多亦由2009年的全港第三躍升至2010和2011年的第一位。葵青區已連續兩年穩踞全港最多呈報虐老宗數，再加上因為種種原因而沒有被揭發和呈報的個案，該區長者的福祉實在令人憂慮。又以葵青區為例，虐老個案中近八成都是由家人所造成，而虐老者為配偶的案例更是佔整體數字的六成半，可見家庭關係是長者身心健康的關鍵。追溯家庭成員之間的關係變化，可以了解導致長者被疏忽照顧繼而被受虐待的因由。

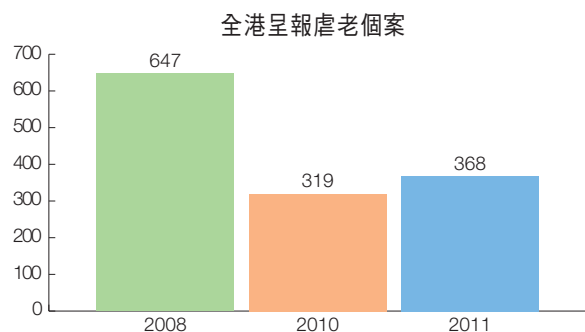


圖1：全港虐老數字雖從高位回落，但有重拾升軌之勢。
(資料：社會福利署)

可幸的是，地區行政當局已知悉情況的嚴重性，在前線社工的專業協助下，確保已知的個案得到妥善處理；又聯同該區的長者地區中心及鄰舍中心主動接觸並識別有需要服務的長者，並推行「左鄰右里－社區關愛：社區關愛長者試驗計劃」等社區教育，加強社區對虐老的認識，提倡護老文化之餘，亦希望及早發現疑似個案並盡快轉介。政府亦透過一系列的社區教育及宣傳活動，教育長者與配偶相處之道，重塑敬老揚孝及睦鄰觀念，倡導關懷長者的良好風氣及紓緩護老者的壓力。即便政府已經多管齊下，但成效仍有待商榷。

婦女服務聯會主席歐陽寶珍女士指出，現代婦女雖然於社會中的地位已有所提升，但被角色定型為家庭照顧者，而且根深柢固。照顧家庭的同時，經濟因素亦令女性要外出工作。社會鼓勵婦女就業的同時，並沒有積極改變家務分工的不平等，結果雙職婦女需要肩負雙重負擔。假若她們未能舒緩壓力，則容易造成情緒問題，嚴重者更會成為施虐者，而據和諧之家第三線男士服務及危機處理服務主管曾偉洪先生引述的統計，近年女性施虐者的人數亦不斷上升。再者，在男女未完全平等的環境下，社會上低收入、低學歷的一群女性較多，在缺乏經濟手段下，她們欠缺保障，更易成為疏忽照顧和虐老的受害人。

社會家庭結構轉變，傳統孝道備受衝擊

究竟家庭結構的轉變是如何導致長者被虐又或疏忽照顧？亞太老年學研究中心總監陳章明教授從社會老年學的角度進行深入剖析。如上所述，香港近年的虐老個案增加的趨勢愈見明顯。被虐者多為女性，年齡界符60至64歲，多被配偶、其次為子女

及媳婦虐待，亦有照顧者、傭人、鄰居等加害。2002年，社會福利署成立虐老專項計劃，18個月內共接受110宗個案，但當中就有80宗的受害人拒絕一切的介入服務，由此可知香港深受中國傳統思想的羈絆，怕家醜外傳，認為忍一時風平浪靜，退一步海闊天空，可大事化小，小事化無。所以，因受虐長者選擇容忍而不主動求助，官方公布的受虐個案數字只屬冰山一角，情況不容樂觀。

在傳統中國文化框架下，儒家思想根深蒂固，「孝」作為道德規範，讓敬老愛老成為合乎禮義的標準。舊社會亦將年長冠以權威和智慧的價值，因此年長者能成為一家之主，在社會中擁有崇高的地位，晚輩對長輩既敬且畏。然而，在現今西方思想尤其是個人主義的衝擊下，中國傳統價值備受衝擊而其影響大為消減，傳統文化傳承出現斷層，尊老敬老的概念愈趨薄弱。沒有了道德束縛，虐老事件開始屢見不鮮。

隨著科技發展，生活越趨個人化，雖然通訊工具日新月異，但亦減少了集體空間的應用，人與人之間尤其是長者與年輕人之間的距離被數碼鴻溝愈拉愈遠。嬰兒潮人口逐漸步入老年，醫療技術發達，長者變得長壽，老年人口遞增，長期護理的需求亦不斷上升。社會由傳統大家庭變為核心家庭，低生育高撫養比率的情況變得普遍，亦增加了護理者的壓力，如得不到適當的宣洩，就有機會加諸長者身上，造成磨擦、疏忽照顧、甚至虐待。因此陳章明教授認為應該凝聚社區力量，並強化家庭功能，透過跨界別的合作，改變社會、經濟、政治和文化環境，改善家庭關係發展，並增強家庭面對大小事件時的應對能力及韌性，將長者疏忽照顧防範於未然。





部門欠缺培訓協調，前線社工壓力大增

有參與研討會的社工表示，年長的家暴受害人多不願將事情鬧大，事情曝光多是鄰居又或朋友通報機構求助。然而，姑勿論疏忽照顧、精神抑或是肉體上的虐待，受害人都難以尋求協助以妥善處理問題。社工接到類似案例，嚴重者如涉及暴力等，由於不能出手阻止，會尋求警方介入，但因為長者不願或者不能舉證，事件很多時候無疾而終。而警方接到類似案例，則會以「清官難審家庭事」為由拒絕插手，轉介社工。更有一例是警員向攜同長者求助的社工坦言沒有處理此種案例的經驗和知識，反向該社工求教。如此將求助者慘變人球，又將家庭糾紛的處理全部推卸予社工，不但加劇前線社工的壓力，亦無助解決問題，對求助者及社工都不公平。情況給人的印象是政府機關「各家自掃門前雪」，令人質疑現時處理長者疏忽照顧和虐老事宜的分工是否適切、前線人員培訓是否足夠，遂有建議認為先為長者解決當前問題，才論部門之間的協調分工。

荃灣及葵青區助理福利專員陳國豪先生回應指現時政府是有為各部門擬訂處理家庭暴力事件的指引，定期作出檢討，未來亦會加強警方、社工、醫務人員等前線公務員相關的培訓。陳章明教授認同解決長者受虐的當務之急，但不贊成過份彈性的處理方式，因為會有損政府部門的職能和法理性；反之，他認為政府應理順處理家暴的程序，為各部門進行更清晰的分工和定位，好讓案件在不同階段都得到合適到位的解決。當然，前線公務員在服務方面亦應該注意是否情理兼備，在制度化的同時不失人性化，靈活迅速處理問題。

人性化處理家庭事，調解易兼顧情理法

在現時的香港的法律背景下，西方法律精神要求的是法律條文的絕對性，以確保處理案件時的公正無私，在處理千絲萬縷的家庭關係時，的確是棘手非常。人與人之間相處時間愈長、關係愈密切，則愈容易發生磨擦衝突，然將多如星數的家庭糾紛

事無大小都訴諸法律，法律系統將不勝負荷，然不處理則又會如雪球般愈滾愈大，終釀成虐老的家庭悲劇；將家人之間的誤會或分歧訴諸法律，亦會加劇爭執雙方的矛盾，令早已決裂的家庭關係變得無可挽救，長者頓失依靠。西方法律系統亦意識本身的缺憾和擁有人性化處理系統的需要，從而設立調解機制，在法庭以外尋找有約束力但又較溫和的方法息事寧人。

身兼專業調解員的灣仔區區議員鄭琴淵女士對調解系統素有研究，認為中國自古有「和事老」，調解可以成為解決長者疏忽照顧和虐老等家庭糾紛的途徑之一。她指出香港既有家事調解及親子調解服務，長者虐待及疏忽照顧亦可以透過調解系統處理。此系統可以照顧香港秉承中國傳統文化特色，尊重長者「萬事和為貴」及「家醜不外傳」的價值之餘，又可用民間對孝道的期望從情理角度處理因誤會、疏懶、怨懟等所造成的疏忽照顧等不同程度的家庭紛爭。由於如上所說家庭磨擦如銀河細沙，專業調解員亦難以將個案全部解決，所以在社區層面招募和培訓坊間調解員，則可以有更多的人力在更早的階段介入及平息衝突。然而她點出系統不只在於調解過程，而需要配合社會各界，發現、介入和跟進個案，包括建立通報機制為隱性的家暴受害人提供適時的援助，監察和協助調解協議的落實，並將不能調解的個案分流予合適的機關部門跟進，令事情得到完滿的解決。

各方攜手群策群力，防範虐老共謀福祉

研討會上有中小學的家長教師會成員對於現今社會缺乏敬老護老的文化表示關注，認為在公民教育以及家庭教育都忽視了對年輕一輩作德育教育，在沒有了孝道的規範下，不用說家庭會與政府共同承擔養老的責任，虐老和疏忽照顧長者的案例亦只會有增無減。以葵青區作為虐老個案的其中一個重災區，他們希望服務該區的婦女服務聯會能夠加強此方面的前線工作。該會主席歐陽寶珍女士承諾機構會繼續積極服務葵青區家庭的同時，亦點出該會一直有透過服務預防和介入家庭暴力，亦協助修補破裂的家庭關係，未來亦會積極與地區行政機關合作減少虐老的發生；陳章明教授亦表示會從研究教育著手，在社區層面發揮影響力。

就處理虐老問題，亞太老年學研究中心不斷通過研究、培訓及顧問服務，點出問題的癥結所在，為機構和前線工作人員提供培訓，亦評估現有政策服務並提出改善建議，務求多管齊下，從社會及組織結構上給予針對性的解決方案，為建構和諧關愛社會而努力。