

文：Tim

解



很多住宿舍的同學都有過這些經驗：初入宿時，一口氣把電腦搬進來，但不懂得如何上網，結果得物無所用；有時上網時，網絡發生故障，自己修理不了，但又無可奈何。其實，學校已考慮到學生這方面的需要，分配一定的資源專責幫助學生解決電腦上網的問題，而這技術支援機構就是——資訊科技服務中心(ITSC)。

資訊科技服務中心的服務範圍極廣，包括：課室內電腦儀器的修理(尤其是電腦室)、SAC內的電腦學習設備的設計，學校舉辦講座、研討會時影音設備的借用，及電腦學習班的舉辦等。中心亦另設助理(Helpers)專責同學的宿舍上網事宜。中心的宗旨是要為校內師生提供優質的網絡服務，以助學術的發展。

筆者欲為同學介紹一個大家極可能會求助的工作小組——ITSC Helpers。

ITSC Helpers 共有六人，他們最主要的工作範圍是協助同學解決宿舍網路上的疑難，即是上文提到的上網問題，都會由他們負責。他們會於逢星期二及星期四晚上七時半至十時半，在C座及F座的Common Room當值。據其中一位Helper透露，同學求助的原因大都是電腦不能上網，而他們會透過一些測試找出不能上網的原因，再作出跟進及解決。當被問及工作情況時，他指出可能是同學不知道有此部門的緣故，故每晚可能只有三、四個，甚至沒有求助個案。

其實除了電腦技術支援服務外，嶺南大學還有很多設施都是未被同學積極使用的。以圖書館為例，不知道同學除了為寫報告而借書外，還會否借其他書籍，充實自己呢？供溫習的桌椅，更時常無人問津。作為一個學生，我們有義務去完成學業，同時間，我們亦有權利去享用學校設施。既然學校撥出資源分配在設施上，我們又何不好好善用？筆者不是強逼同學每天都要去圖書館、健身室及網球場等，只是希望同學可積極使用學校設施，多些參與活動，豐富大學生活。

