

Lingnan University

Digital Commons @ Lingnan University

Staff Publications - Department of Sociology
and Social Policy

Department of Sociology and Social Policy

1-1-2011

居家安老

Cheung Ming, Alfred CHAN

Lingnan University, Hong Kong, sscmchan@ln.edu.hk

Wing Na, Helen LAU

Lingnan University, Hong Kong, wnlau@LN.edu.hk

Follow this and additional works at: https://commons.ln.edu.hk/soc_sw



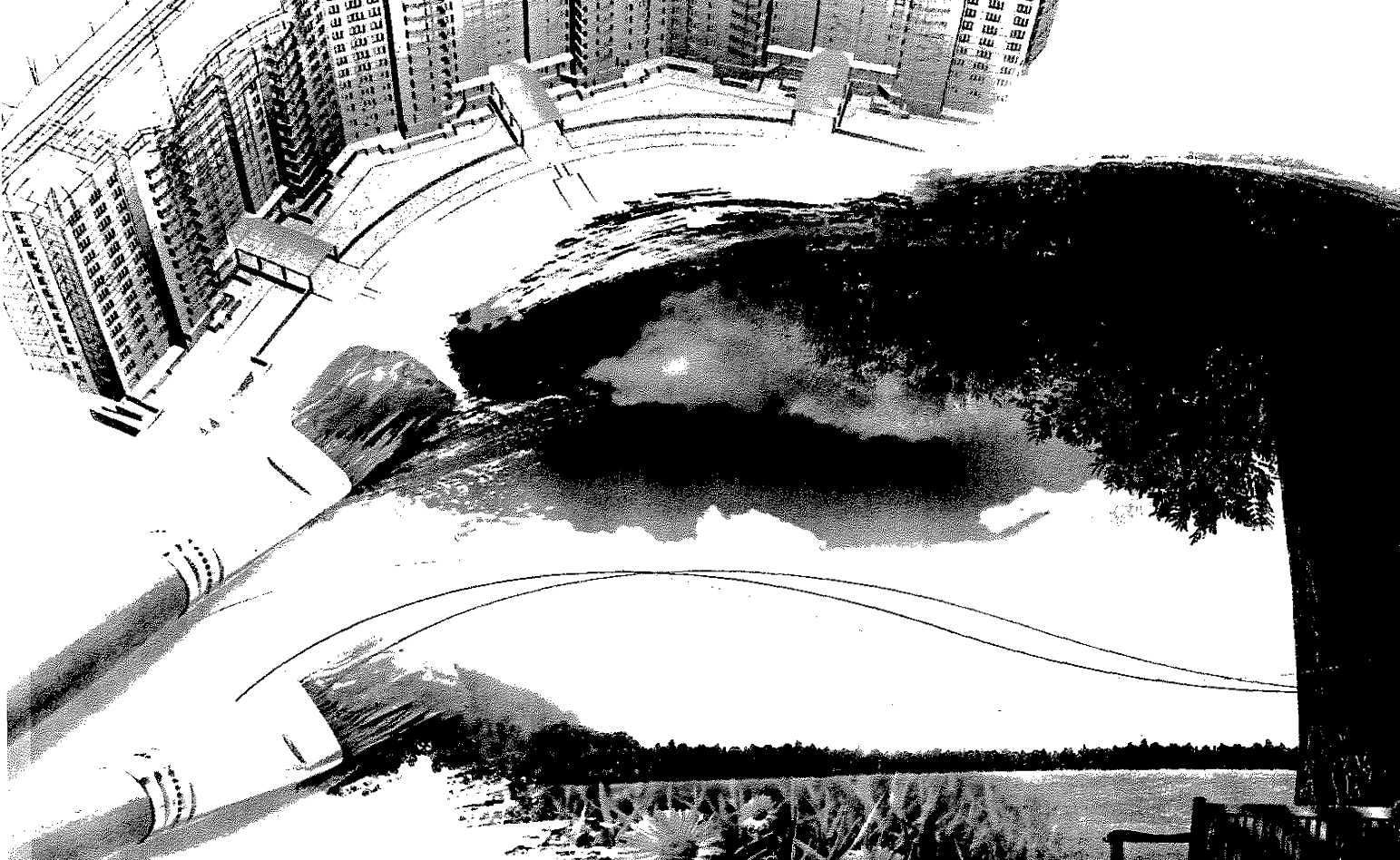
Part of the [Gerontology Commons](#)

Recommended Citation

陳章明、劉穎娜 (2011)。居家安老。《耆樂視窗》，41(春)，1-3。

This Article is brought to you for free and open access by the Department of Sociology and Social Policy at Digital Commons @ Lingnan University. It has been accepted for inclusion in Staff Publications - Department of Sociology and Social Policy by an authorized administrator of Digital Commons @ Lingnan University.

耆樂視窗



「居家安老」

陳章明教授

嶺南大學亞太老年學研究中心 總監

劉穎娜女士

嶺南大學亞太老年學研究中心 研究計劃主任

背景

長者現時輪候入住政府護老院舍大約3年左右，當中有部份長者在輪候期間亦需家人或親友的照顧，故此為配合人口老化趨勢，香港務必增加護老人手來解決護理人員及院舍服務缺乏的嚴重問題。有見及此，為鼓勵長者能夠繼續實踐「居家安老」的概念，讓長者能夠改善現時家居照顧服務的時，提供三大重點服務 包括家居、健康及護理，長者能夠在自己熟悉的地區環境中繼續過其豐盛晚年生活。特首曾蔭權在2010年的《施政報告》中，提出多項加強安老服務的政策，而安老事務委員會亦將居家安老定為安老政策的主要方向。

本文旨在先點出家居安老源出社區安老的概念，再考究家居安老適合何種類別的長者，要怎樣提供和如何培訓所需人手！

「社區安老」概念

專題

家居安老原意跟社區安老同出一徹，意思是讓長者可以在其經常居住的居所和家中養老。「家」是指家庭，社區當然就是指家的周邊範圍，故此家居安老其實是社區安老涵括在內。然而，兩者從主要照顧長者的人士來看，卻有少許差異：

	居家安老	社區安老
域限人物	在於有血緣關係的家庭成員，可包括姑、姨親戚。	涵蓋在生活區內的所有人，包括家族、朋友、鄰居正規或非正規支援。
養老責任誰執？	以子女家人為主，朋友鄰居為輔助，政府為後援。	整個社區內的人都有責任，遠古由皇帝頒令鄉黨要負責區內老人生計和定期敬老。政府政策主導。
現時狀況	居家安老以長者自我照顧為主，有需要時政府提供正規上門服務支援，有時間種類限制，如上午9:00至下午5:00，扶抱清潔送飯為主，沒有四小時上門支援。故相當部份殘障者亦多住進政府資助院舍。	主要以長者自理為主，家人亦作承擔。鮮有左鄰右里支援。政府社區支援服務替代家人未能承擔部份。故若家人照顧不來，便要入住院舍；社區非正規支援並不常見。

故所謂社區安老，現實上是主要靠家人親友提供非正式支援讓長者可繼續留在家。當然政府透過資助各團體提供的社區支援服務亦可幫上一把！但都局限於低技術及日常生活所需，如送飯、清潔或間中的個人衛生服務等。若長者身體變差需要較大支援時（如長期臥床或不能自理日常個人衛生者），目前便較難選擇居家安老，也只有住進院舍才能得到二十四小時的支援。目前嚴重欠缺這些二十四小時都能提供的支援亦就是推高院舍輪候人數的主要原因。

政府為了縮短長者輪候入住安老院時間，將會實施增加院舍單位宿位。這個固然是種德政，但長遠來說，政府有必要協助一班身體尚算健康的長者在家安老。早前曾有機構就長者安享晚年的地點作出研究，有超過九成長者均表示希望能在自己熟悉的家居環境繼續其晚年生活。故此，為了解決這個護老者需求的嚴峻短缺問題，政府不得不從增加陪老員人手來入手，一方面培訓對護老有興趣的新力軍，加強護老照顧服務的質素，達到「全民皆兵」的概念。另一方面，一些婦女或中年人士可以在子女上課後的閒暇時間來擔任護老者兼職工作，除了改善其低收入家庭的經濟狀況外，還可以擴大自己的生活圈子，加強自己的人際網絡。培訓內容亦應針對長者常見疾病護理、扶抱、洗澡等技巧。在身體健康的長者而言，也可聘請這班居家陪老員作簡單家居清潔打掃。

然而去何處找這一批護老大軍？

不一樣的服務概念

目前正規服務主要倚賴的都是專職專訓的高級照顧員，低層的包括個人護理員（PCW）、保健員（一般中三或中五畢業再受社會福利署認可的248小時培訓），然後便是專業護士，職業治療及物理治療師等。個人護理和保健員主要由一批中年婦女支撐着，年青人對這類非學位護理職位都不想入職！而專職學位培訓一般亦要三至四年，根本追不上人口老化的速度，且在其他照顧行業（如醫院，傷殘兒童），亦同樣大量需求。故此，若跟循傳統的培訓機制，靠學院或既定培訓機制來應付未來家居照顧的需要，就一定繼續出現嚴重人手短缺。要針對家居安老需求來培訓人手，特事特辦，才是真正的解決方案。

若我們把長者居家需求稍分為三級：

需要級別	程度	所需幫忙
一級	自理或有人提點小幫忙	<ul style="list-style-type: none">● 日常生活所需，衣、食、住、行● 家居安全，自身安全保障● 左鄰右里相互關心，定期探訪，覆診● 懂得社區資源，轉介長者所需
二級	稍需他人幫忙，定期專職外展評估	<ul style="list-style-type: none">● 個人衛生照顧● 家居清潔，定期探訪，外展服務● 代辦簡單事務，如交費
三級	經常需要扶抱、幫忙，但未需高度護理	<ul style="list-style-type: none">● 慢性病處理，包括藥物、傷口● 廿四小時隨到支援● 緊急轉介判斷

以上級別其實是從英國及澳洲行之有效的居家安老服務配套稍作改變而來。假設能居家安老的長者在身體狀況上都較平穩 (Medically Stable)，故此不一定需要高技術和高醫療設備配套的環境。當然要長者和家人都能安心在家安老，這些支援服務必需是廿四小時提供，並且亦能做到及時所需及有專職人員在後支援。要做到這點，目前的服務提供模式就要有翻天覆地的變化。

不一樣的工種

在第一級需要上，其實最好的工作人員是長者自己或家人鄰居，因都是些「眼見手板功夫」，只要認識基本，稍作培訓便可勝任。所以，一級照護應該深入民間，由中、小學生，家庭主婦到退休長者都應有一定掌握，為己為人也是美事！此類知識其實比比皆是，衛生署網頁更有完備的教材供有心的非牟利團體施教。全港超過一百間的長者學苑亦已納入為必修科，為未來居家安老作好準備！

第二級的需要可以由受過專項培訓的鄰居或專職人員提供，但要令其有廿四小時不停的供應，每區應有專點培訓，配對和有系統地組織此等服務，目前有構思推廣這些服務項目為社企運作（如社區保姆或培老員），能付錢的就付，讓一些中產人士亦能享受護老照顧的服務（目前由政府資助的服務主要服務貧困者）。這種社企一方面迎合社會所需，另一方面亦為人口老化作出準備及為新移民或有心有力的長者提供兼職就業機會！

至於第三級的需要就真的需要專職專訓，原因是要處理較複雜的健康問題。但即使如此，三級照顧都是要求一些較普通的護理、家居生活配合及一些物理治療的配套，可以受過一、二級訓練的工作員再受培訓而晉升，不一定要求學位專職人員。

縱觀以上分析，要大量培訓這些工作員，要將他們分級專責及要保障長者獲得所需，就得到有另外一個職系和培訓系統。其實這個模式在港已稍具雛型，就是利用資歷架構的概念。資歷架構源自英國，在澳洲護老職系發展，本來分七級與學歷教育（見下圖）接軌，礙於香港情況特殊，要與各大學課程接軌有一定難度，故只試行首三級，讓學員可有選擇進入副學士培訓，那就可以透過現有學制由副學士（高級文憑）逐步到達學位培訓。

級別	資格	資格
7	院士級 (FCGI)	技術和管理經驗的最高水平
6	碩士級 (MCGI)	達專業及管理水平，相當於碩士程度
5	學士級 (GCGI) NVO5	在各種情況下能掌握及運用較複雜的技術及理論，承擔人力資源的責任，相當於學士程度
4	全面技術文憑 (FTD) 全面技術證書 (FTC) 高級技術員文憑 (IVQ) 專門技術員證書 (LCGI) NVO4	具有專業或技術水平，並能從專業技術的工作，相當於歐洲的總技術員水平
3	技術員文憑 (IVQ) 高級職業文憑 (IVQ) 職業水平第三級 (非NVO/IVQ) NVO3	能擔任較複雜的技術工作，並有能力承擔監督角色
2	技術員證書 (IVQ) 職業文憑 (IVQ) 職業水平第二級 (非NVO/IVQ) NVO2	認識較廣泛的工作技能，需負上某程度上的個人責任
1	職業證書 職業水平第一級 (非NVO/IVQ) NVO1	有能力從事日常之基本工作，為未來之晉升打好基礎

NVO - 英國國家職業資格 (National Vocational Qualifications)

IVQ - 國際職業資格 (International Vocational Qualifications)

只有透過此等培訓機制，我們才能提供足夠的人手予不同的服務環境，讓長者得以真正安心在家養老！