

2014

培訓 - 香港安老服務業：人力資源培訓與資歷架構的發展

Chun Yin FOK

Follow this and additional works at: https://commons.ln.edu.hk/apias_nlj

 Part of the [Demography, Population, and Ecology Commons](#), and the [Gerontology Commons](#)

Recommended Citation

霍雋彥 (2014)。培訓：香港安老服務業：人力資源培訓與資歷架構的發展。亞太老年學研究通訊，5，13-14。檢自：http://commons.ln.edu.hk/apias_nlj/vol5/iss1/8/

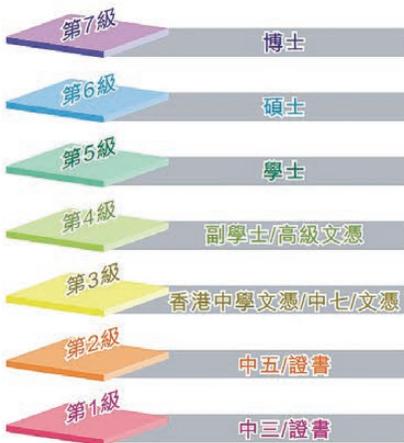
This Chinese Article is brought to you for free and open access by the Asia-Pacific Institute of Ageing Studies 亞太老年學研究中心 at Digital Commons @ Lingnan University. It has been accepted for inclusion in Asia Pacific Institute of Ageing Studies Newsletter 亞太老年學研究通訊, by an authorized editor of Digital Commons @ Lingnan University.



香港安老服務業：

人力資源培訓 與資歷架構的發展

文：霍雋彥



· 不同資歷級別的資歷範例

何謂資歷架構？

香港特區政府為促進終身學習，早在2008年正式推行資歷架構，目的是協助市民確立進修的目標和方向，獲取有質素保證的資歷。長遠而言，資歷架構可提升整體工作人口的質素及競爭力。

香港的資歷架構是一個七級的資歷級別制度，涵蓋學術、職業、持續教育及培訓等不同界別，旨在為市民提供清晰的進修及發展途徑，方便他們制定個人進修計劃，以取得有質素保證且認可的資歷。除對個人發展有重大影响外，全面推行資歷架構能在各種行業內培養終身學習的風氣，藉此鼓勵培訓機構開辦更多具質素及符合界別需要的培訓課程，全面推動各行業人力資源的可持續發展。

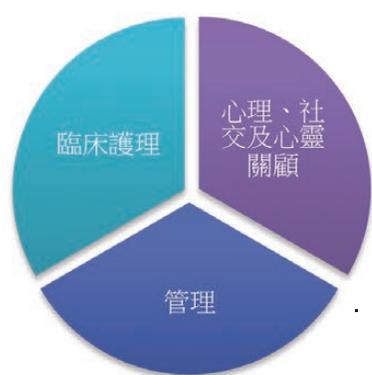
資歷架構解安老人才挑戰

在2012年，香港教育局協助安老服務業成立「行業培訓諮詢委員會」，推動資歷架構在業界的發展，其中一個重要的工作是為業界制訂《安老服務業能力標準說明》。經過委員會及各持份者的努力，《安老服務業能力標準說明》終於在2014年5月完成編寫工作。《安老服務業能力標準說明》清楚羅列安老服務業現在與未來發展所需的各級別的能力標準，為業界訂立一套完善及清晰的培訓架構，除可為日後的人力資源管理及發展訂立統一的標準，發展行業的「進階路徑」，亦大大加強安老服務業對人才的吸引力。



· 安老服務業推行資歷架構的時間表

《安老服務業能力標準說明》對安老服務業的發展有很大的衝擊，因為人口老齡化是香港未來發展的重大挑戰，預期壽命的延長大大加快高齡長者比率增長速度，為醫療及安老服務業造成沉重壓力。根據政府統計處資料顯示，安老服務業的僱員人數約2萬6千人，僱員的平均年齡為四十歲以上，前線護理人員短缺情況嚴重，業界對相關人員的需求顯得十分殷切。但礙於從事安老服務業的非專業護理人員，如保健員及護理員等職系欠缺清晰的進修及晉升階梯，加上在最低工資及學位通脹的影響下，導致愈來愈少年輕一代願意投身安老服務業。因此，安老服務業開展資歷架構並落實《安老服務業能力標準說明》能為行業及從業員制訂一套進階及發展的路徑，並作為業界在教育、培訓及人力發展工作上的參考藍圖。《安老服務業能力標準說明》涵蓋的範疇包括臨床護理，心理、社交及心靈關顧，以及管理。



· 《安老服務業能力標準說明》
涵蓋的範疇



安老業設資歷架構多方受惠

《安老服務業能力標準說明》的落實，對僱員、僱主及培訓機構皆有裨益。對僱員而言，能力標準說明可以提供持續進修的方向，僱員可以根據業界的需求挑選適合自己的進修課程；對僱主而言，能力標準說明則可協助辨識不同能力要求及培訓需要，方便設計內部培訓計劃及提升人力資源管理效益。此外，能力標準說明亦給予培訓機構參考以便設計切合業界需要的培訓課程。

總括而言，在安老服務業推行資歷架構有助促進業界的持續學習及培訓，亦統一了行業的標準及需求。長者人口增長是全球性的問題，香港亦不能倖免，我們深信資歷架構及《安老服務業能力標準說明》對行業的人力資源及整體發展有關鍵的作用，但業界亦須採取積極的措施，進一步提升人員培訓及服務質素，以吸納更多人才及提升現職員工的專業知識及技能，令香港的安老服務得以持續發展，應付未來人口老齡化的挑戰。

現正招生課程

課程名稱	對象	開課日期	學費(港幣)
僱員再培訓局認可課程 糖尿病護理證書 (兼讀制)	註冊保健員	2015年2月 (總時數: 16小時)	\$750學費 如收入較低者 能申請學費減免或全免
僱員再培訓局認可課程 保健員證書課程	完成中五學歷程度及 具兩年或以上工作經驗	2014年12月 (總時數: 312小時)	學費全免 完成課程及出席率達80%, 更可獲再培訓津貼
保健員訓練課程 (夜間制/周末制)	已完成中五全科課程或 具同等/以上學歷課程	2015年2月 (總時數: 238小時)	\$9,500學費 \$200報名費
殘疾人士院舍保健員 銜接課程(課程甲)	非現職殘疾人士院舍 而根據《安老院規例》 註冊的保健員	2014年11月 (總時數: 72小時)	\$2,800學費
醫院管理局認可課程 「醫護支援人員 (臨床病人服務)」 訓練課程(夜間制/周末制)	中三或以上學歷程度	2015年2月 (總時數: 197小時)	\$8,800學費 \$200報名費

以上課程的詳細資料可瀏覽www.LN.edu.hk/apias，亦可致電2616 7425查詢。