

Asia Pacific Institute of Ageing Studies Newsletter 亞太老年學研究通訊

Volume 5

Article 3

2014

人物專訪 - 服務社群四十載 退而不休勤獻策：黎志棠先生BBS, MH

Chun Kiu, Tony LAI

Man Yin CHAN

Follow this and additional works at: https://commons.ln.edu.hk/apias_nlj



Part of the Demography, Population, and Ecology Commons, and the Gerontology Commons

Recommended Citation

黎俊翹、陳敏燕 (2014)。人物專訪：服務社群四十載 退而不休勤獻策：黎志棠先生BBS, MH。亞太老年學研究通訊，5，3-5。檢自：http://commons.ln.edu.hk/apias_nlj/vol5/iss1/3/

This Chinese Article is brought to you for free and open access by the Asia-Pacific Institute of Ageing Studies 亞太老年學研究中心 at Digital Commons @ Lingnan University. It has been accepted for inclusion in Asia Pacific Institute of Ageing Studies Newsletter 亞太老年學研究通訊 by an authorized editor of Digital Commons @ Lingnan University.

服務社群四十載 退而不休勤獻策

黎志棠先生 BBS, MH

文：黎俊翹、陳敏燕 圖：鄧伯鏗

黎志棠先生為資深社工，退休前從事社會福利工作達四十餘年，期間擔任社會福利機構香港仔坊會主管逾三十年，日常管理約廿個服務單位。他過往的工作涉獵青少年、長者、社區發展和社會企業服務，尤擅於籌辦區域性或全港性大型活動。數十年來，黎先生積極參與社區義務工作，不遺餘力。現雖退休，但仍繼續擔任不同機構的顧問或其他公職，例如國際性機構亞洲家庭研究聯盟義務司庫、香港特區政府社會福利署之推廣義工服務督導委員會委員等，當中亦包括嶺南大學亞太老年學研究中心高級顧問。他亦注重社會工作的知識傳承，其有關社會福利服務的著作不少，經其主編或領導出版之書籍逾十本之多。



問：你為甚麼會與社會工作結緣？

答：回想往昔，投身社會工作與個人經歷不無關係。我自幼家貧，跟不少人一樣，須居於「一屋十幾伙」的住宅單位，成長環境自然不理想。家人忙於工作糊口無法抽空照顧，同一屋簷下，看盡不少低下階層的人和事，其他房客吸毒、賭博等早已司空見慣。可能是因為自己曾親歷窘境，我很希望能幫助他人解決生活困難。1968年，完成大學預科前有大學生到訪學校介紹社會工作，令我領略到『助人自助』的意義深長，遂決定加入社會工作行列。





問：你又是如何與長者服務拉上關係？

答：我入行時，於小童群益會擔任助理青年導師，其後往荷蘭宿舍擔任學生輔導員，又在女青年會開辦康樂輔導工作，全是涉及青少年的工作。事實上，當年香港的社會福利工作才剛起步，1977年我在社會署辦的社工訓練學院完成證書課程後，便到香港仔街坊福利會任職主管。至於我涉獵長者服務的契機，則是1977年適逢香港政府發表《老人服務綠皮書》，提出要著力發展安老工作，於是乎我就配合政府改革，替機構向政府申請開辦長者中心服務。至90年代中期，我的機構已先後設立兩所長者地區中心，隨著服務之長者人數不斷增加，我接觸長者的機會也愈見增多。

問：你認為香港現時在安老方面的表現如何？

答：我認為現時香港的安老工作成效不俗，近年強調結合「醫療」於「社區照顧」之中為長者供應服務，值得讚賞。然而，由於政府津助非牟利服務機構的社會工作，導致私人市場營辦的長者服務經營不易。另外，大多數機構的服務提供者對失智症的認識仍有有待改善之處，而失智症患病人數現有上升之勢，情況令人關注。至於現時的社會工作者，有不少同工已甚少有策略地運用社區工作去推行長者工作，問題可能出於現時的社工訓練。

安老服務定位應是「需求為本」，按社會需要提供相應服務。面對人口老化，自然應該提供更多安老服務，滿足長者身、心、社、靈四方面的不同需要。社工作為前線服務提供者，應了解不同人士的生活需要為何。針對安老服務，他們應關注長者之特殊需要及個人性，善用既有社會資源，以服務滿足長者之安老期願。





問：未來香港安老服務發展何去何從？

答：參考個人一直以來的社會工作經驗，以及預見未來長者學歷、生活水平都會較高，我覺得機構提供之長者服務應該更多元化、家庭化、精品化。我們要鞏固家庭的養老功能，提供更多社區照顧服務，紓緩家庭照顧長者的壓力，鼓勵更多家庭與長者同住。現時安老院舍服務仍多集中長者的起居生活，處理長者及其家人的臨終情緒需要則有待進一步發展。當然，針對部分長者的教育水平提高，機構應研究提供適合這班長者參與的活動；與此同時，社工更應積極裝備自己，提升個人應用社會工作技巧的能力，增進與長者相關的知識，以提供更優質服務予長者受眾。

當然，在推動長者服務發展時，特區政府的支援有重要作用。特區政府應在決策過程中應更刻意地加入長者代表，多聆聽長者的意見，並應積極研究長者需要，支援社福機構之服務轉型，助長者樂享頤年。

展望將來，長者服務宜與時並進，我期望未來長者社區服務中心提供「俱樂部化」的服務，即能於類別和性質上提供多元化的活動和服務，務求雅俗共賞，滿足不同群組之長者需要。此外，長者服務機構能在發展上，除繼續服務長者外，更可考慮深化準長者的服務，在機構拓展服務的同時，亦可為準長者的退休生活作準備。我寄望未來長者服務能得到持續開發，讓更多長者受惠。

後記

香港面對人口老化已是鐵一般的事實，未來將有更多嬰兒潮出生人口陸續踏入老年階段，其將對現有安老服務帶來更嚴峻的考驗。隨著時代變遷，長者的需要也隨之革新，舊服務模式不一定適合新世代。如何把握機會，以高質多元之服務應對服務需求上升之挑戰，將「危」轉為「機」，實須各長者服務提供者以至社會大眾及時謀劃。